

La **F.Ili Rigato S.r.l.** vuole essere un punto di riferimento nel mondo dei trasporti pubblici e privati, assicurando Qualità, Sicurezza e competitività dei servizi erogati, nel pieno rispetto dell'Ambiente, al passo con i rapidi e continui mutamenti sociali e territoriali.

L'azienda esprime l'impegno concreto per il miglioramento continuo dei propri sistemi di gestione definendo di seguito i criteri per l'individuazione e il raggiungimento di obiettivi prestazionali, coerentemente con i valori espressi negli standard internazionali dettati dalle ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018.

Obiettivi strategici sono la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro, l'efficacia e l'efficienza nel presidio dei processi, la relativa gestione del rischio e delle opportunità, la chiarezza organizzativa, il pieno rispetto delle normative vigenti ambientali e di sicurezza che costituiscono un irrinunciabile impegno di carattere sociale nei confronti dei lavoratori e del territorio. Continua è anche l'attività volta ad identificare i pericoli per la salute e per la sicurezza, a valutare gli eventuali rischi residui e a implementare adeguate misure di prevenzione, volte a garantire luoghi di lavoro sicuri e salubri.

La F.Ili Rigato S.r.l. orienta il proprio operato individuando le seguenti priorità:

- Conoscere, comprendere e comunicare a tutti i livelli della struttura organizzativa le esigenze e le aspettative dei clienti, concretizzando i loro bisogni unitamente ai vincoli del contesto in requisiti per l'organizzazione;
- Individuare e monitorare i processi aziendali, prevenendo le possibili cause di disservizi o di problematiche che possano avere un impatto sulla qualità dei servizi erogati, sulla salute e sicurezza di tutte le parti interessate e sull'ambiente, coinvolgendo il personale e i loro rappresentanti;
- Conoscere, programmare e monitorare le attività aziendali che hanno effetto sull'uso e sul consumo di risorse energetiche e ambientali, al fine di contenere l'impatto di tali attività, nell'ottica di un crescente contributo alla sostenibilità locale;
- Mitigare i rischi e i punti di debolezza aziendali, con conseguente sfruttamento delle opportunità individuate.

F.Ili Rigato S.r.l. ritiene che l'attività di formazione e sensibilizzazione in materia di sicurezza e ambiente per tutti i dipendenti, sia di fondamentale importanza per sostenere e sviluppare una cultura per la tutela della sicurezza del personale e dell'ambiente oltre che per garantire il costante rispetto della legislazione vigente da parte di tutti. Tutto il personale, nel proprio ambito di autonomia, è chiamato ad agire responsabilmente nel rispetto dei sistemi di gestione richiamati.

La direzione si impegna ad attuare, mantenere aggiornata e rendere pubblicamente disponibile la presente politica, assicurando le risorse e le condizioni necessarie per la sua realizzazione.